

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## I. Общие положения

1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ « Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом Общества с ограниченной ответственность «Центр Оценки Квалификации и Обучения №1» и иными локальными актами Общества.

2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг по реализации следующих образовательных программ:

-дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Оценки Квалификации и Обучения №1»;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

## II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

8. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

9. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

10. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

11. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

13. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной

политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

14. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте [www.coko1.ru](http://www.coko1.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### III. Ответственность исполнителя и заказчика

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

16. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

17. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

18. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

19. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

20. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## ДОГОВОР №

### об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

« » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Оценки Квалификации и Обучения №1» (ООО «ЦОКО №1»), осуществляющее образовательную деятельность (далее – образовательная организация) на основании лицензии Департамента образования города Москвы (серия 77Л01, №0010653, регистрационный №039771 от «03» декабря 2019 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Маклаковой Надежды Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_», в лице Генерального директора, \_\_\_ действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

#### **I. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги для Обучающихся, направленных Заказчиком, по образовательным программам дополнительного профессионального образования, которые осуществляются посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки. Обучение осуществляется в соответствии с учебными планами и программами дополнительного профессионального образования, указанными в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги.

1.2. Форма обучения, срок освоения и вид образовательной программы указан в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы дополнительного профессионального образования и успешного прохождения итоговой аттестации ему или его законному представителю выдается удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

#### **II. Взаимодействия сторон**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц, в том числе реализовывать образовательные программы в сетевой форме.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательных программ.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, на обучение.

2.4.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, который предусмотрен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

2.4.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.4.6. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных дополнительным соглашением к настоящему Договору).

2.4.7. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

2.4.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.4.9. Приступать к оказанию образовательных услуг с момента исполнения Заказчиком в полном объеме обязательств по предварительной оплате.

2.4.10. Своевременно информировать Обучающегося и (или) Заказчика о начале, сроках и режиме занятий.

2.4.11. Осуществлять оказание консультационных услуг в соответствии пунктом 1.1. настоящего Договора.

2.5. Заказчик обязан:

2.5.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.5.2. Направить Исполнителю заявку на обучение с указанием наименования программы дополнительного профессионального образования, фамилии, имени, отчества Обучающегося, даты его рождения, уровня образования, занимаемой должности.

2.5.3. Направить на обучение по программам дополнительного профессионального образования Обучающихся, имеющих и (или) получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, предоставить копии подтверждающих документов.

2.6. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

2.6.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным, добросовестно осваивать образовательную программу.

2.6.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

2.6.3. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников образовательной организации, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

2.6.4. Бережно относиться к имуществу образовательной организации.

2.6.5. Выполнять требования устава, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

### **III. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата оказываемых по Договору услуг налогом на добавленную стоимость не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.2. Если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно, расчёты по Договору осуществляются в порядке предварительной оплаты. Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя 100% (сто процентов) стоимости Услуг, оказываемых по соответствующей Заявке, в течение 3 (трех) банковских дней со дня ее принятия и выставления Исполнителем счета на оплату, но не позднее, чем за пять рабочих дней до начала обучения.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

### **IV. Порядок приемки оказанных услуг**

4.1. В течение 5 (пяти) календарных дней после оказания образовательных услуг, Исполнитель обязан предоставить Заказчику Акт приемки оказанных услуг.

4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта приемки оказанных услуг Заказчик обязан подписать его либо направить в письменной форме мотивированный отказ от его подписания, с указанием причин, послуживших к отказу от подписания Акта приемки оказанных услуг.

4.3. В случае отсутствия мотивированного отказа в течение указанного в п. 4.2. срока, Акт приемки считается согласованным Заказчиком, о чем Исполнитель составляет соответствующий Акт, подписанный и заверенный печатью, и высылает его скан-копию Заказчику с электронной почты Исполнителя info@soko1.ru на электронную почту Заказчика \_\_\_\_\_.

4.4. В случае осуществления приемки оказанных образовательных услуг в порядке, установленном п.4.3. Договора, образовательные услуги признаются оказанными

надлежащим образом и последующие претензии Заказчика по количеству и качеству оказанных образовательных услуг не принимаются.

#### **V. Порядок изменения и расторжения Договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, в случаях предусмотренных пунктом 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 34, ст. 4437):

- Установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- Просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возмещения Заказчику полной стоимости образовательных услуг по настоящему Договору.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

#### **VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Каждая Сторона, причинившая неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору ущерб другой Стороне, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки.

6.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, подлежат рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты ее получения стороной.

6.4. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.

#### **VII. Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года.

7.2. Если ни одна из сторон за месяц до окончания срока действия договора не заявит о своем намерении расторгнуть договор, то он считается каждый раз пролонгированным на следующий год на аналогичных условиях.

#### **VIII. Заключительные положения**

8.1. Заказчик и Обучающийся дают согласие Исполнителю на сбор, накопление, хранение, систематизацию и передачу третьим лицам персональных данных направляемых на

обучение работников Заказчика, указанных в настоящем договоре, в том числе заявках на обучение, иных документах, передаваемых Заказчиком Исполнителю, и сообщенных Исполнителю устно, в объеме, необходимом для исполнения Договора.

8.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

8.4. Вся предоставляемая Сторонами друг другу финансовая, коммерческая и иная документация, а также информация, связанная с исполнением Договора, является конфиденциальной и может быть предъявлена только официальным представителям государственных органов, уполномоченных контролировать и проверять осуществляемую Сторонами деятельность.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.6. Изменения Договора оформляются Дополнительными соглашениями к Договору.

#### **IX. Адреса и реквизиты сторон**

**Исполнитель:**

ООО «ЦОКО №1»

Юридический адрес:

117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 56,  
этаж 8, пом. 57

Фактическое место нахождения (почтовый  
адрес):

117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 56,  
этаж 8, пом. 57

ОГРН: 1187746814430

ИНН: 7728445576

КПП: 772801001

р/с: 40702810102090001349

к/с: 30101810200000000593

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

E-mail: [info@cokol.ru](mailto:info@cokol.ru)

**Заказчик:**

Генеральный директор

М.П. \_\_\_\_\_ Н.С. Маклакова

Генеральный директор

М.П. \_\_\_\_\_



